

Přehled programových úprav Versino Solution Factory™ pro SAP Business One



Versino Production Factory - komplexní řešení pro zakázkovou a malosériovou výrobu	
Název programové úpravy	Popis funkcionality
Základ doplňkového modulu pro plánování a řízení výroby - Výrobní postupy, rozšířená správa kusovníků a přímé generování výrobních zakázek ze zakázek v prodeji	Příprava výroby (TPV), stavy kusovníků a přímé vytváření výrobních zakázek na základě jednotlivých objednávek v prodeji
Sledování výroby – sběr dat ve výrobě	Sběr dat o průběhu výroby, evidence a vyhodnocení práce na výrobních zakázkách a jednotlivých operacích, případně odvedeného (zpracovaného) množství v rámci příslušné operace včetně vyhodnocení shodných a neshodných výrobků. Rozšiřujícím modulem úpravy sledování výroby je aplikace TRACER, která nabízí komfortní ohlašování operací na dotykových terminálech přímo ve výrobních provezech a to jak ruční, tak pomocí čtečky čárových kódů nebo skenerů RFID. Aplikace TRACER je přizpůsobená pro ovládání prostřednictvím dotykových obrazovek průmyslových PC terminálů.
Aktualizace cen kusovníku	Úprava celkové ceny kusovníku a její zápis do vybraného ceníku na základě aktuálních cen jednotlivých komponent ve zvolených cenících při současné aktualizaci ceny v řádcích kusovníku dle nastavených ceníků.
Porovnání kusovníku a montážní zakázky	Analýza rozdílů hodnot mezi montážní zakázkou a kusovníkem na základě kterého byla vygenerována.
Aktualizace plánovaných normočasů a množství v kusovníku dle montážní zakázky	Úprava definice plánovaného množství artiklu a normočasů v kusovníku na základě skutečných hodnot v montážní zakázce, která byla z daného kusovníku vygenerována.
Krokový konfigurátor výrobků na řádcích prodejních dokladů	Konfigurátor výrobků je průvodcem vytvoření konkrétní sestavy výrobku. Uživatel při konfiguraci volí krok po kroku jednotlivé parametry sestavy (např. modelovou řadu, vlastnosti výrobku, příslušenství atp).
Rozšiřující funkcionality - Kalkulace výrobku	Kalkulace výrobků pomáhá na základě pořizovacích cen komponent a hodnot vstupů jako je práce, kooperace a režie stanovit výrobní cenu výrobku, případně zadáním marže odvodit cenu prodejně.
Výrobní plány a výrobní dávky	Detailnější rozpracování výrobního plánu na základě tzv. výrobních dávek. Jedná se o možnost dalšího rozdělení výrobních zakázek, které jsou sdruženy do jednoho výrobního plánu na výrobní dávky, které lze společně uvolňovat (spouštět) do výroby.
Kontrola vydaného (spotřebovaného) množství při příjmu z výroby	Zamezuje tvorbě cenových odchylek při příjmu z výroby způsobených rozdílem mezi plánovaným a skutečně spotřebovaným množstvím materiálu a práce na jednotlivých montážních zakázkách.
Úprava plánovaného množství při příjmu z výroby	Korekce hodnot plánovaného množství na řádcích montážní zakázky podle skutečné spotřeby (výdejů) tak, aby se cena výrobku při příjmu z výroby spočítala podle skutečné spotřeby (standardně podle plánované) a nedocházelo k následnému účtování odchylek.
Automatické průúčtování aktivací materiálu a práce ve výrobě	Promítá náklady na vydaný materiál, práci a případné režie ve výrobě na odpovídající účty nákladů a aktivace nedokončené výroby.
Tisk výrobní dokumentace v Crystal Reports	Tisk výrobní dokumentace nad formulářem výrobní zakázky. Vytisknout lze například průvodní dokumenty do výroby (výrobní příkaz, výrobní plán, výrobní průvodku, materiálovou průvodku), štítky pro označování výrobků, atd.
Montážní pult - zrychlený proces tvorby kusovníku a výroby na základě volby komponent na řádcích prodejních dokladů	Umožňuje nad řádky prodejních dokladů (nabídka, zakázka) jednoduše založit nový výrobek a definovat k němu kusovník.
Import kusovníků z CAD/CAM aplikací	Import výrobních kusovníků ze souboru XML v definovaném formátu.
Výběr alternativních artiklů v řádcích montážní zakázky	Umožňuje nahradit předepsaný materiál dle kusovníku alternativním materiálem a množstvím.
Parametrizace výrobku na řádcích prodejních dokladů	Výrobek je možné specifikovat až 9 uživatelsky definovatelnými parametry (např. rozměr; materiál, barva, příslušenství atp.).

Manažer výroby	Manažer výroby je centrálním místem, kde jsou vzájemně provázány související prodejní zakázky, montážní zakázky, a jejich operace, objednávky materiálu či kooperací, které jsou graficky interpretovány do přehledné stromové struktury. Z prostředí manažeru výroby lze vytvářet a zahajovat výrobní zakázky, vytvářet nákupní objednávky nebo objednávky na kooperanty. Přehledné grafické rozhraní umožňuje snadno identifikovat kritická místa ve výrobě.
Manažer výroby - Ganttův diagram	Přehled o výrobních zakázkách v podobě Ganttova diagramu - umožňuje plánovat uvolnění výrobních zakázek do výroby na základě přehledu o vytiženosti zdrojů a termínů zakázek.
Dávkové načítání sériových čísel produktů prostřednictvím čárových kódů	Hromadné přiřazení sériových čísel načtených čtečkou čárových kódů, a to při jakémkoliv vstupu artiklu do systému (nákupní příjemkou, příjmem z výroby, skladovým příjmem, vrácenou dodávkou atp.), tak i při výstupu artiklu ze systému.
Návrat demontovaných dílů na sklad (při výrobě)	Umožňuje při demontáži nebo úpravě výrobní sestavy automatizované přijetí demontovaných dílů zpět na sklad.
Automatické doplnění sériového čísla při příjmu z výroby	Automaticky doplní do formuláře "Sériová čísla - definice" sériová čísla k jednotlivým řádkům dokladu „Příjem z výroby“.
Automatické vytvoření a přidělení šarží při příjmu z výroby	Přiděluje čísla šarží, jejich množství a případně další údaje vztahující se k šaržím na základě hodnot, které se zapisují do polí na řádcích příjmu z výroby (standardní a uživatelská pole).
Hromadná správa a údržba kusovníků, reverzní kusovník	Nástroj pro efektivní správu a údržbu kusovníků - požadavkem na úpravu kusovníků může být například přidání položky, úprava stávajících položek nebo hromadná záměna položky za jinou, případně odstranění položky.
Rozšířené kontrolní dotazy a sestavy modulu výroba	Připravené sestavy pro ekonomické vyhodnocení výrobních zakázek, analýzu nedokončené výroby, spotřeby materiálu a práce, kontrolu normočasů na jednotlivých operacích respektive výrobních zakázkách.

Versino Project Factory - komplexní řešení pro řízení profesionálních služeb a projektů

Název programové úpravy	Popis funkcionality
Projektové řízení - Základ	Zahrnuje vazby na kmenová data obchodních partnerů, personalistiku, doklady, evidenci smluv, oprávnění, správa externích dokumentů (příloh).
Projektové řízení - Finanční plánování a řízení	Zahrnuje finanční plánování a controlling, hromadné účetní operace (účtování nedokončené výroby, přeúčtování nákladů nebo výnosů, režie), výkazy práce, analytické a kontrolní sestavy, analýzu cash-flow projektu.
Projektové řízení - Operativní plánování a řízení	Zahrnuje operativní plánování a controlling, vizualizaci plánu pomocí Ganttova diagramu, podporu automatizace vyúčtování a fakturace.

Versino Distribution Factory - komplexní řešení pro řízení profesionálních distribuce a prodeje s přidanou hodnotou (VAR)

Název programové úpravy	Popis funkcionality
Variety artiklů v prodeji	Úprava poskytuje uživateli nástroj pro snadné definování variantních artiklů, jejichž vlastnosti se mohou lišit na základě až tří definovatelných atributů (např. velikost, materiál, barva). Postup definování je takový, že uživatel nejprve stanoví jednotlivé atributy, jejich platné hodnoty a vytvoří vzorový artikel. Z karty kmenových dat tohoto vzorového artiklu vygeneruje tlačítkem „Nastavení variant“ jednotlivé variantní artikly. Dojde tedy k automatickému založení dílčích karet artiklů. Při zadání vzorového artiklu do nákupních nebo prodejních dokladů se automaticky zobrazí výběrové okno – „Přehled variant“, ve kterém jsou jednotlivé variantní artikly přehledně uspořádány (včetně informace o aktuálním skladovém množství) a uživateli je tak umožněn jejich snadný výběr.
Rozšířená klasifikace artiklů	Rozšířená klasifikace artiklů - doplnění až 6 stupňové hierarchie pro další členění artiklů do podskupin s možností definovat sledované parametry na úrovni každé podskupiny.
Available to Promise	Kontrola disponibility v čase s možností vytvoření prodejní zakázky na základě naplánovaných nákupních objednávek .
Časově závislá disponibilita artiklů	Zobrazení disponibility artiklu v čase - zohlednění časového hlediska a termínů plánovaných dodávek pro určení disponibility artiklu ke dni na kartách artiklů a řádcích dokladů v prodeji.

Evidence pošty	Evidence pošty je novým oknem, které umožňuje správu firemní pošty. Jednotlivé záznamy (dopisy, balíky) jsou automaticky generovány z SBO dokladů (dodací list, přeskladnění, nákupní vrácená dodávka, nákupní dobropis) a dle hmotnosti a parametrizovatelného ceníku je vypočtena cena poštovní. Úprava umožňuje tisk štítků pro obchodní balíky (České pošty, PPL atp.), dobírkové poukázky i souhrnné seznamy balíků. Data o doručení je možné, díky funkcionalitě importu stavu zásilek, průběžně sledovat.
Sledování cenových nabídek a poptávek	Úprava umožňuje sledovat proces přijetí cenové poptávky a zpracování nabídky, a to od přijetí poptávky až po odeslání nabídky zákazníkovi. Součástí úpravy je sledování tohoto procesu v jednotlivých fázích realizace vytváření nabídky, a to prostřednictvím upravených činností, výstrah a reportů pro tyto účely vytvořených.
Evidence a vyúčtování provizí obchodních zástupců	Úprava umožňuje snadnou a efektivní správu provizí jednotlivých obchodních zástupců za jimi vystavené faktury. Provize lze souhrnně, dle nastavitelných filtrů, zobrazit v novém okně Evidence provize. Při jejich výpočtu jsou zohledněny skutečné platby, případné dobropisy a opravné faktury či zálohové faktury. Jednotlivé přehledy provizí je možné vytisknout. Funkcionalita dále umožňuje proplacení provize obchodnímu zástupci prostřednictvím automatického vytvoření faktury nebo zálohy.
Evidence a zpracování reklamací dle reklamačního work-flow	Úprava umožňuje evidovat reklamované artikly pomocí jejich seznamu (kód artiklu a množství), včetně seznamu prodejních dokladů k těmto artiklům a též způsobu řešení reklamace. Úprava je založena na doplnění funkčnosti standardního SBO formuláře „Servisní hlášení“.
Speciální nákupní ceny pro obchodního partnera (dodavatel garantuje speciální nákupní cenu při nákupu pro určitého zákazníka)	Úprava rozšiřuje standardní funkcionalitu SBO o možnost evidovat speciální (smluvní) nákupní ceny, které dodavatel zprostředkovatelsky poskytuje (garantuje) pro konkrétního obchodního partnera (odběratele). Tyto speciální nákupní ceny jsou zohledňovány při vytváření nákupních objednávek.
Konsignanční a komisioní sklady	Automatizace zpracování skladových transakcí, nákupních a prodejních dokladů při dodávkách z komisních skladů a při přeskladnění na konsignační sklady. Automatizace vyúčtování odběrů z komisních skladů, podpora samofakturace.
Optimalizace procesu příprava k odběru a balení	Hromadné vytváření a tisk balicích listů na základě parametrizovaných pravidel pro střednictvím DI APII. Automatizace procesu P&P na základě parametrizovatelných pravidel za účel zefektivnění logistických procesů. Vazba na úpravu Evidence pošty.
Automatické potvrzování zpracování zakázek a dodávek emailem	Úprava umožňuje automatické odeslání emailu zákazníkovi, a to při zpracování jeho prodejní zakázky či dodávky. Po přidání zakázky nebo dodávky systém automaticky odešle potvrzovací mail zákazníkovi, který je tímto informován o tom, že byla jeho objednávka přidána k internímu zpracování resp., že je dodávka připravena k expedici.
Billing - hromadné zpracování a vyúčtování záloh	Předpisy platebních kalendářů záloh, hromadné zpracování plateb, vyúčtování záloh, zpracování přeplatků a nedoplatků, zpracování SIPO a inkasních příkazů, bonusy pro odběratele.
Versino Mobile Agent pro SAP Business One	Mobilní klient pro SAP Business One na platformě MS Windows Mobile. Online, off-line mode, funkcionalita CRM Sales a CRM Servis. Podpora mobilního prodeje a mobilního marketingu. Vyžaduje minimálně licence Indirect Access Right Users.
Versino Web CRM pro SAP Business One	WEB klient pro SAP Business One v prostředí Internetového prohlížeče - tenký klient. Online mode, funkcionalita CRM Sales a CRM Servis. Podpora mobilního prodeje a mobilního marketingu. Vyžaduje minimálně licence Indirect Access Right Users.
Automatické vytvoření nákupní objednávky z prodejních dokladů	Úprava umožňuje automatické vygenerování nákupní objednávky z prodejní nabídky a/nebo prodejní zakázky prostřednictvím stisknutí tlačítka. Uživatel stanovuje na řádku prodejního dokladu dodavatele a sjednanou nákupní cenu.
Katalogy artiklů - integrace databází	Vytváření nabídek z katalogu artiklů, které jsou založeny v samostatné databázi. Tato databáze je integrována prostřednictvím úpravy Versino s produktivní databází a slouží jako "elektronický katalog" kmenových dat artiklů (artikly, ceníky). Artikly jsou na řádky nabídky zapisovány prostřednictvím zástupné neskladové položky, výběr položek probíhá standardním způsobem, uživatel je nabídnuta volab rozšířit vyhledávání artiklů i na položky z "katalogové" databáze. Při tvorbě zakázky je kontrolováno, aby byly všechny neskladové zástupné položky nahrazeny skladovými artikly z produktivní databáze. Uživatel má možnost tyto artikly přímo založit "překopírováním" artiklů z katalogové databáze. Po založení artiklů v produktivní databázi dojde i k záměně artiklů na příslušných řádcích prodejní zakázky.

Versino Agro Factory - komplexní řešení pro řízení specializované distribuce a výroby v oblasti zemědělstvízemědělství

Název programové úpravy	Popis funkcionality
Versino Agro Factory	Komplexní řešení pro výkup a zpracování zemědělských plodin a obchod s chemickými produkty. Evidence váha a laboratoř, Smlouvy na rostlinné výrobky a chemii, Opravné položky k pohledávkám, Integrace Optimix (krmné směsi), Integrace Tebis (síla, míchání krmných směsí), Laboratoř krmných směsí, Laboratoř rostlinná, Integrace NOVČ, přeskladnění VKS.

Versino Finance - rozšíření a úpravy standardní funkcionality SAP Business One ve smyslu obecných účetní a obchodních zvyklostí

Název programové úpravy	Popis funkcionality
VRIS Finance - Zpracování banky	Modul rozšiřuje standardní funkcionalitu SBO o komplexní správu firemní banky, která umožňuje komunikaci s bankou prostřednictvím různých datových formátů (export příkazů a import výpisů banky) a jejich automatické zpracování, práci s nezávislými řádky v příkazech k úhradě, volba pravidel pro nalezení shody při hromadném párování plateb na faktury (částečné platby, splátky), doplnění zpracování plateb na typy dokladů, které SAP Bsuiness One standardně nenabízí (dobropisy, 3zálohové faktury).
VRIS Finance - Formáty bank	Formáty bank pro automatické generování příkazů k úhradě a hromadné zpracování výpisů z účtů.
VRIS Finance - Pokladna	Modul rozšiřuje standardní funkcionalitu SBO o komplexní správu firemní pokladny. Umožňuje vystavení a tisk příjmových a výdejových pokladních dokladů i tisk pokladní knihy. Jednotlivé pokladní doklady jsou v systému uloženy jako předběžně pořízené. Modul umožňuje jejich automatizované záúčtování.
VRIS Finance - Automatizace zpracování kurzového lístku	Úprava automatizuje zpracování tabulky směnných kurzů v systému tím, že je automaticky načítá z aktuálního kurzového lístku ČNB, případně ECB. Zdroj načítání lze definovat pro každou měnu samostatně.
VRIS Finance - Zálohové faktury - prodej	Alternativní řešení zálohových faktur tam, kde standardní zálohové faktry stále nepostačují.
VRIS Finance - Zálohové faktury - nákup	Alternativní řešení zálohových faktur tam, kde standardní zálohové faktry stále nepostačují.
VRIS Finance - Export výkazu DPH do MS Excel a xml	Úprava umožňuje exportovat výkaz daňového hlášení (výkaz DPH) do šablony MS Excel.
VRIS Finance - Export rozvahy do MS Excel	Úprava umožňuje exportovat výkaz rozvahy do šablony MS Excel.
VRIS Finance - Export výkazu zisku a ztrát (výsledovky) do MS Excel	Úprava umožňuje exportovat výkaz zisku a ztrát (výsledovka) do šablony MS Excel.
VRIS Finance - Příprava dat pro finanční multidimenzionální analýzu	Nástroj zabezpečující úplnost a správnost dat pro multidimenzionální analýzu: - kontroluje úplnost údajů na primárních dokladech, které jsou nadefinovány jako povinné - automaticky doplňuje chybějící údaje dle nastavitelných pravidel - přenáší data z jednotlivých dokladů do účetních zápisů Tímto zajišťuje možnost finanční analýzy nákladů a výnosů dle středisek, jednotlivých projektů případně jiných dimenzí.
VRIS Finance - Tisk SBO dokladů v Crystal Reports	Úprava umožňuje alternativní tisk SBO dokladů nástrojem Crystal Reports, šbalony v Crystal Reports jsou přiřazeny ke standardním šablonám PLD.
VRIS Finance - Výkaz Souhrnné hlášení - Export do xml	
VRIS Finance - Výkaz CashFlow do MS Excel	
VRIS Finance - Rozšířená správa salda obchodního partnera - inventarizace pohledávek a závazků, odsouhlasovací dopisy a výpočet penále	Nové okno, které umožňuje správu salda obchodních partnerů - inventarizaci pohledávek. Funkcionalita obsahuje možnost tisku sestavy "Odsouhlasení pohledávek" pro jejich odsouhlasení obchodním partnerem a návrh penále za pozdní úhrady vydaných faktur.
VRIS Finance - Pouze výpočet penále za opožené platby vydaných faktur	Dávkový výpočet návrhu na penalizaci za pozdní platby faktur s možností tisku sestavy. Filtrování dle IČO obchodních partnerů.

VRIS Finance - Návrh a zpracování zápočtů	Automatizace zpracování zápočtů, návrh na zápočet, potvrzení a provedení zápočtu. Zohlednění faktur zahrnutých do zápočtů ve standardním asistentu plateb, aby se tyto faktury nenabízely do platebních příkazů.
VRIS Finance - Evidence cestovních příkazů	Evidence cestovních příkazů, vydaných záloh, vyúčtování záloh a cestovních příkazů. Vazba na pokladnu Versino.
VRIS Finance - Automatické zaokrouhlení vystavených faktur	Automatické zaokrouhlení celkové částky vystavených faktur bez ohledu na měnu.
VRIS Finance - Doplnky nad doklady - dobropis zboží bez předchozích pohybů, duplikace dobropisu z faktury - vytvoření dobropisu na fakturu (duplikací z faktury) bez vazby dobropis-faktura	
VRIS Finance - Evidence leasingu	Evidence a správa předmětů leasingu - automatizace zpracování účetních transakcí.
AZ Pro - Personalistika a Mzdy včetně integrace do SAP Business One	Samostatný modul Personalistika a Mzdy včetně obousměrné integrace se SAP Business One. Synchronizace vybraných číselníků s modulem personalistika v SAP Business One, podpora rozúčtování mezd a odvodů na střediska a projekty, podpora načítání podkladů pro zpracování mezd z modulů Versino Projektové řízení a Versino výroba.

VRIS - obecně použitelné funkce

Název programové úpravy	Popis funkcionality
Povinná pole na dokladech a kmenových datech	Úprava umožňuje definovat povinná pole jednotlivých dokladů a karet, bez jejichž vyplnění nepůjde doklad resp. karta uložit. Lze tak například nadefinovat sadu povinných polí pro kartu obchodního partnera (např. IČO, Telefon, Adresu, ...), kartu kmenových dat artiklu, faktury atd.
Rozšířená správa externích příloh	Úprava umožňuje rozšířenou centrální správu příloh k jednotlivým formulářům. Na základě nastavení je možné na jakémkoliv formuláři výběrem z kontextového menu – Příloha adresář, otevřít adresář pro přílohy v MS Exploreru (Průzkumník). Cestu k adresáři lze dynamicky parametrizovat (dle přiřazení jednotlivých polí formuláře) a docílit tak například toho, že všechny nabídky zaslané konkrétnímu zákazníkovi budou uloženy ve speciální složce, tedy pod jeho jménem.
Odesílání upomínek prostřednictvím e-mailu a SMS	Úprava rozšiřuje standardní funkcionalitu SAP Business One o možnost odesílat upomínky 1. a 2. stupně prostřednictvím SMS nebo e-mailu.
Integrace více podnikových databází - vazba 1:N	Synchronizace kmenových dat a číselníků, automatizace zpracování obchodních dokladů mezi podnikovými databázemi, správa událostí.
EDI	Rozhraní na EDI - EDITEL
Správa nákupních poptávek	Úprava rozšiřuje standardní funkcionalitu SBO o možnost vytvářet a spravovat nákupní poptávky. Poptávka je v systému řešena jako předběžně pořízený doklad nákupní objednávky, který se automaticky vygeneruje stisknutím tlačítka „Vytvoření poptávky“ (nové tlačítko na nákupní objednávce). Funkcionalita umožňuje hromadné vytvoření poptávky pro různé dodavatele a též jejich vytisknutí. Po potvrzení a výběru dodavatele uživatel transformuje zvolenou poptávku do nákupní objednávky. Související poptávky se tak automaticky uzavřou.
Hromadné vytváření a správa činností	Výběr OP dle parametrů, generování činností, podpora exportu export pro hromadnou korespondenci nebo rozesílání e-mailů.
Ekokom	Evidence obalů EKOKOM - nastavení parametrů skladových položek, výpočet a export výkazu.
Zobrazení mapových podkladů z Google Maps v SAP Business One	Podpora zobrazení mapových podkladů z Google Maps s vazbou na kmenová data obchodních partnerů. Možnost dalšího rozvoje dle individuálních požadavků.
Versino Crystal Report Manažer	Centrální správa reportů v Crystal Reports, možnost dělení (přiřazení) reportů do skupin a podskupin s přiřazením práv na přístup pro jednotlivé uživatele podpora parametrů a filtrů na reportech, možnost přiřazení jednotlivých reportů přímo do menu systému.
Uživatelský výběr reportu (šablony) pro tisk dokladů.	Rozšíření funkcionality - Po stisknutí tlačítka Tisk nebo Náhled dokladu je zobrazen seznam s nabídkou vhodných reportů. Uživatel má možnost vybrat, ve kterém reportu (šabloně) se má daný doklad vytisknout.
Import dokladů CCS	Import dokladů z vyúčtování karet CCS do řádků faktur v nákupu.
Univerzální rozhraní pro XML pro integraci	Rozhraní pro automatizaci funkcí importu/exportu obchodních dokladů a kmenových dat na bázi XML, vhodné pro integraci e-shopů a externích aplikací.

Versino Service Factory - Komplexní řešení pro servisní organizace, výrobní a obchodní firmy s významným podílem servisních služeb

Název programové úpravy	Popis funkcionality
Versino Service Factory	<p>Komplexní řešení pro podporu servisní činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Evidence servisních smluv- Evidence zařízení, na které je poskytována podpora a servis dle sériových a výrobních čísel- Záruční a pozáruční servis- Evidence náhradních dílů a jejich spotřeby na opravy dle sériových a výrobních čísel- Evidence spotřeby práce na jednotlivé opravy- Evidence náhradních zařízení- Servisní dispečink a přidělování oprav jednotlivým technikům nebo servisním frontám- Sledování historie servisní zakázky- Sledování oprav ve vlastním středisku nebo u externího partnera- Sledování servisních zakázek dle stavů- Automatické upozorňování na termíny- Databáze řešených problémů (FAQ)- Příjem servisních hlášení prostřednictvím internetu nebo dedikované e-mailové adresy- Webový portál pro servisní techniky a zákazníky- Integrace s MS Outlook- Plná automatizace účetních transakcí