



Osvědčené postupy při implementaci ERP systému.

Rádi byste se chopili nových obchodních
příležitostí a nevíte, jak svoji firmu připravit?

průvodce krok za krokem

e-book

Obsah

Kde začít

03

Jak to celé naplánovat

05

Technická podpora

08

Proč SAP Business One

10

Proč právě my

11

Naši zákazníci

15

e-book

Kde začít

Implementace nového ERP systému poskytuje velkou příležitost k digitální transformaci Vaší společnosti. Nejenže můžete překonat omezenou funkčnost nebo zastaralou technologii svého starého systému, ale můžete také využít moderní funkce ERP systému, které Vám pomohou chopit se nových obchodních příležitostí.

Žádná implementace se neobejde bez problémů. Jak tedy svoji firmu dobře připravit? Jak se vyhnout zbytečným nákladům a rizikům? Tohle všechno a mnohem víc se dozvíte v třídílném seriálu, který jsme pro Vás připravili ve spolupráci s naším týmem, který se specializuje na poskytování podpory. Dnes na téma Kde začít?

Kde byste měli začít projekt ERP?

Při zvažování implementace systému se lidé často zaměřují na požadované funkce. Avšak nové funkce a technologie nejsou jediným klíčovým prvkem, který podnik potřebuje pro svůj růst. Tím, co skutečně potřebujete jsou modernizované podnikové procesy. Stávající systém často trpí nepružností a nedostatečným přizpůsobením potřebám společnosti. I když některé zavedené procesy mohou být osvědčené a nákladově efektivní, často je třeba je aktualizovat. Ideálně by měly reflektovat dynamické prostředí, případně by se měli alespoň rozšířit o nové prvky jako je mobilní přístup, notifikace a business intelligence. Z tohoto důvodu je nezbytné, aby tyto procesy tvořily jádro vašeho plánu implementace.

Co je faktor úspěchu? Váš projektový tým.

Všechny případové studie implementací ERP mají stejný scénář: Factor make-or-break je **implementační tým**. Skvělý software je skvělý pouze tehdy, jestliže na něm spolupracuje silný tým. Pokud firmám chybí čas, podpora, dovednosti, nebudou úspěšní a projekt bude pravděpodobně trpět. Ať už ve formě dodatečných nákladů nebo softwarem, který nedokáže uspokojit potřeby společnosti.



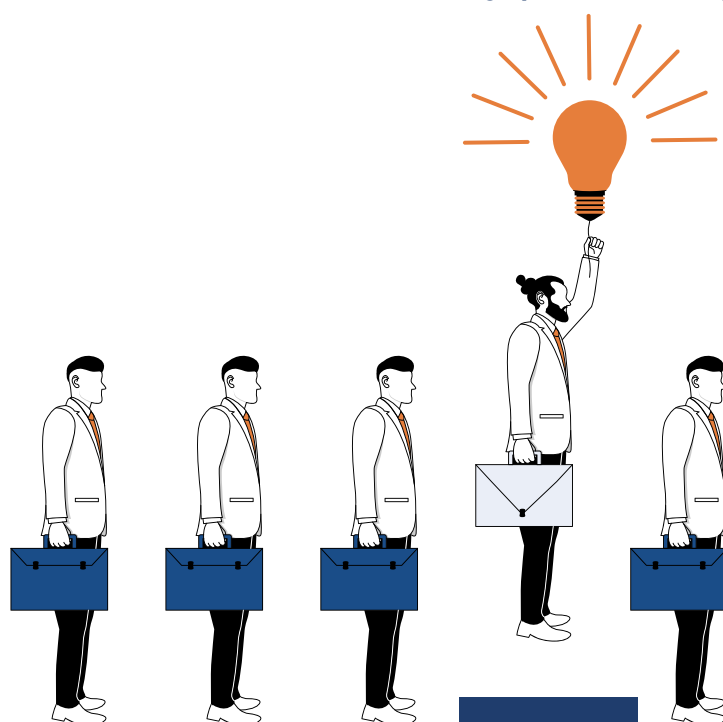
Tip pro Vás:

Nepřidávejte do klíčového projektového týmu nikoho, kdo nemůže věnovat projektu alespoň 25% svého času. Členové týmu, kteří projektu věnují méně než čtvrtinu svého času, budou schopni pokrýt pouze základní projektové aktivity, ale nepřinesou do projektu žádnou další přidanou hodnotu. Kvalitní zavedení moderního ERP systému je jednou z nejdůležitějších věcí, které může společnost podniknout. Je vhodné nasadit své nejzkušenější odborníky a položit pevný základ pro dosažení úspěchu.

Jak to celé naplánovat

Jak si vybrat správného partnera?

Váš projektový tým pravděpodobně nemá příliš mnoho zkušeností s implementací ERP systému, proto je důležité zajistit si potřebnou pomoc. Při výběru dodavatele se ujistěte, že disponují kvalifikacemi a bohatými znalostmi v oblasti ERP, kterou plánujete nasadit. Důležité je, aby dodavatel dobře chápal, k čemu systém potřebujete, a jakým směrem se budou vyvíjet Vaše podnikové procesy. Obecně se také doporučuje prověřit reference včetně následné péče o zákazníka. Váš servisní partner by měl mít vyškolené pracovníky, kteří jsou obeznámeni s konkrétním odvětvím. Pokud máte mezinárodní zákazníky a dodavatele, je důležité, aby dodavatel ERP systému disponoval mezinárodním obchodním, jazykovým a měnovým know-how, což usnadní celý proces implementace.



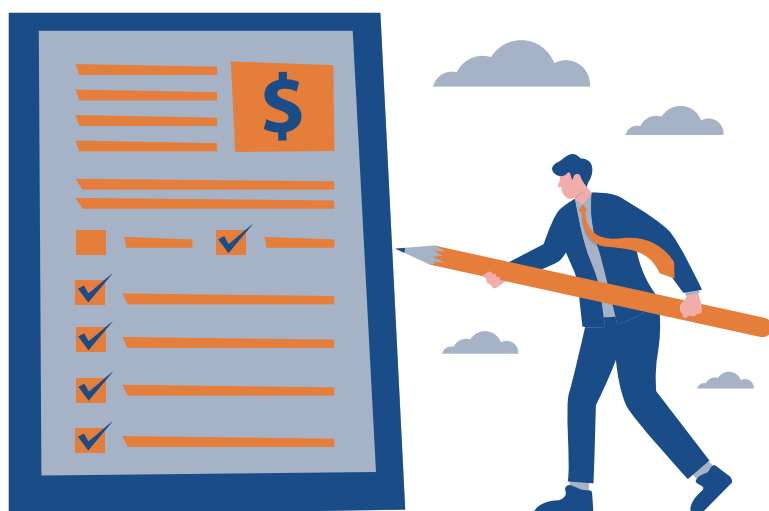
Jak to celé naplánovat

Jaké budou úkoly projektu?

Kvalitní dodavatel ERP systému by Vám měl pomoci se sestavením a vypracováním podrobného seznamu úkolů, které je třeba udělat. Pro představu, jen samotné školení zahrnuje mnoho bodů, například:

- Školení projektového týmu: musíte se dozvědět, jak přizpůsobit Vaše podnikové procesy.
- Školení IT týmu: IT tým musí vědět, jak optimálně instalovat a udržovat systém.
- Školení podnikových uživatelů: každý od koho se očekává, že bude se systémem pracovat musí vědět, jak funguje.
- Probíhající školení: budete potřebovat dlouhodobější plán pro všechny uživatele.

Seznam úloh by měl být rozdělen do fází a Váš implementační partner by měl poskytnout podrobný seznam všech požadovaných fází a kroků.



Jak to celé naplánovat

Jak vytvořit realistický harmonogram?

Přesně odhadnout časový nárok na každý úkol se může zdát jako náročný úkol. Pečlivě se seznamte s povahou úkolu a poté se pokuste přiřadit časový rámec, to bude zahrnovat jak celkový čas, tak i detailní rozplánování pro každou fázi projektu.



Tip pro Vás:

Nezapomeňte stanovit osobu, která bude odpovědná za dokončení. Po této důkladné analýze se může ukázat, že kapacita týmu je například nedostatečná a bude třeba plán přehodnotit.

Technická podpora

Máte za sebou úspěšné zahájení provozu, nyní se podíváme na klíčový prvek, který udržuje váš systém v chodu a tím je **technická podpora**.

Implementace ERP systému představuje pro firmy krok směrem k efektivitě, centralizaci dat a zvýšené produktivity. Nicméně skutečná výzva teprve začíná ve chvíli, kdy systém začne aktivně sloužit zaměstnancům ve všech úrovních organizace. V tomto ohledu nabízí následná podpora pro uživatele nepřehlédnutelnou hodnotu a klíčovou roli pro udržení kontinuální efektivity a maximálního využití celého ERP systému.

Kontinuální podpora:

Udržení plynulého provozu a minimalizace výpadků je klíčové pro neustálou produktivitu firmy.

Představte si situaci, kdy je výrobní linka v plném proudu, komponenty se vyrábí dle plánu a najednou dojde k chybě v systému. To naruší tok informací o potřebných materiálech a výrobních procesech. Může tak dojít ke zpoždění ve výrobě nebo dokonce k posunutím dodacích termínů.

V této kritické situaci je rychlost a odborná pomoc zásadní.



Technická podpora

Maximalizace využití systému:

Správná podpora umožňuje uživatelům plně využívat všechny standardní funkce ERP systému, díky tomu získáte maximum z Vaší investice.

Zabezpečení a aktualizace:

Pravidelná aktualizace, bezpečnostní opatření a správa systému jsou nedílnou součástí poskytované podpory. Díky tomu je Váš systém je vždy chráněný a optimalizovaný pro nejlepší výkon.

Vývoj programových úprav a nová řešení:

Pokud začnete růst a Vaše podnikání začne přesahovat stávající kapacity, je důležité přistoupit k úpravám a vývoji nových řešení. Jde o adaptaci systému na Vaše nové požadavky a procesy. Skrze programové úpravy a vývoj nových funkcionalit, je možné rozšířit jeho schopnosti tak, aby vyhovovali novým požadavkům rostoucí firmy. Správná podpora v této fázi zahrnuje analytický pohled na aktuální potřeby firmy a následný vývoj a implementaci přizpůsobených řešení.



Proč SAP Business One

Jediné řešení

SAP Business One poskytuje jednotné řešení pro správu procesů v celé firmě. Centralizuje data a umožňuje snadnou integraci mezi různými odděleními.



80 000 +
zákazníků
po celém světě



1 200 000 +
uživatelů
celosvětově



50 lokalizací
a 28 jazyků



170 + zemí
kde se používá SAP
Business One

Proč právě my

Kvalitní a dlouhodobá podpora našich zákazníků

Soustavně pracujeme na zlepšení služeb v oblasti technické podpory. Investujeme především do vzdělávání a profesního rozvoje našich zaměstnanců.

Technická podpora - Hot Line a Help Desk

Služby technické podpory poskytujeme na základě uzavřených servisních smluv, případně dílčích objednávek prostřednictvím Versino Help Desk. Naše technická podpora pokrývá všechna nabízená řešení, zejména informační systém **SAP® Business One**, jeho oborová a procesní rozšíření Versino Solution Factory™ a související produkty. Součástí technické podpory je služba Versino Hot Line, kterou poskytujeme našim smluvním zákazníkům v pracovní době od 7:00 do 17:00 hodin.

Školení uživatelů

Nabízíme jak standardní školení dle školicích osnov našich dodavatelů, tak individuální školení připravená na míru dle potřeb konkrétních uživatelů. Naše nabídka zahrnuje kurzy pro získání základních dovedností a technik pro práci s dodávanými produkty a řešeními, tak kurzy pro pokročilé uživatele, vedoucí pracovníky nebo IT profesionály.



Proč právě my

Produktové konzultace

Poskytujeme odborné konzultace v oblasti nasazení, rozvoje a podpory informačních systémů pro řízení malých a středních firem. Specializujeme se na platformu informačního systému **SAP® Business One** a jeho procesní a oborová rozšíření **Versino Solution Factory™**.

Rozvoj a změnový management

Našim zákazníkům poskytujeme konzultace v rámci jejich rozvoje nebo při plánování a zavádění změn v rámci firemních procesů ve vazbě na námi dodávané produkty a řešení. Tyto konzultace jsou poskytovány zkušenými konzultanty nebo přímo vedením společnosti **Versino CZ** ve spolupráci s našimi dodavateli.

Vývoj programových úprav a nových řešení

Dlouhodobě se zabýváme vývojem procesních a oborových rozšíření informačního systému **SAP® Business One** pod vlastní značkou **Versino Solution Factory™**. Specializujeme se na vývoj přímo v prostředí informačního systému **SAP® Business One** s využitím jeho SDK (Software Development Kit) nebo databázové a aplikační platformy **SAP HANA** tak, aby byla zachována jednota uživatelského prostředí a logika práce s celým systémem.

Proč právě my

Správa instalací a migrace na nové verze

Pro naše zákazníky spravujeme a udržujeme jejich instalace informačních systémů, zejména **SAP® Business One**. Součástí této služby je jejich pravidelná aktualizace formou SW záplat (patche). Po dohodě a společném plánování provádíme migrace instalací na nové verze. Součástí procesu migrace jsou také rozdílová školení a podpora uživatelů na místě po provedení vlastní migrace produkčního prostředí zákazníka. Smluvním zákazníkům, v rámci uzavřené servisní smlouvy, poskytujeme přístup k testovacímu prostředí s novou verzí zdarma.

Podpora mezinárodních implementací (roll-out)

Pravidelně se podílíme na mezinárodních implementacích **SAP® Business One** v České republice i v zahraničí (roll-out). Zajišťujeme lokální podporu pro pobočky zahraničních firem, které používají informační systém SAP® Business One. Máme zkušenosti se zajištěním implementace a podpory SAP® Business One v zahraničí pro významné České firmy jako LINET, USSPA nebo Orlimex v rámci jejich mezinárodní expanze.



Proč právě my

Garantovaná vysoká úroveň technického řešení a bezpečnosti

Veškeré nabízené aplikace a služby v rámci cloudu Cloud One jsou poskytovány z výkonných a spolehlivých datových center s vysokou úrovní zabezpečení ve spolupráci se společností ZUTOM s.r.o., která je předním dodavatelem služeb cloud computingu se specializací na provoz informačních systémů.

Technické zajištění Cloud One

- Veškerá infrastruktura je rozložena v rámci dvou datových center, aby byla zajištěna vysoká dostupnost a maximální bezpečnost
- Klíčové komponenty infrastruktury včetně připojení jsou plně redundantní
- Datová centra jsou napojena na nezávislé smyčky elektrického vedení a generátory pro případ výpadku elektrické energie
- Nezávislá konektivita do internetu (Interoute, DE-CIX, NIX, SIX)
- Monitorování infrastruktury a zajištění technické podpory v režimu 24/7



Naši spokojení zákazníci

Díky naší podpoře se stává systém flexibilní platformou, která roste společně s Vaším podnikáním.



LINET

EGOĚ



PRIMCO UAV

a další...

e-book