

Díky SAP® Business One mají v Perfekt Servisu dokonalý přehled o zakázkách

PERFEKT SERVIS spol. s r.o.
Václavská 39/1, Brno
<http://www.perfektservis.cz/>

Zaměření

Servis a opravy
elektrospotřebičů

Zaměstnanců

53
(2020)

Obrat

100,7 mil.CZK
(2020)

SAP Solutions

SAP Business One
Versino Service Factory
Versino e-Commerce
Versino Portal Factory
Versino VRIS Country Package
Versino Mobilní skladník

Firma Perfekt Servis provádí záruční i pozáruční opravy a servis spotřebičů běžně dostupných značek a věnuje se prodeji náhradních dílů a čisticích prostředků. Implementace řešení SAP® Business One jí výrazně usnadnila přehled o veškerých jejích aktivitách a umožnila rozšířit spolupráci o mnoho partnerských servisů po celé České republice.

Situace ve firmě před nasazením SAP® Business One

- Několik různých systémů a s tím spojená těžkopádnost a možné riziko vzniku chyb
- S rostoucím množstvím zakázek bylo stále náročnější udržet si potřebný přehled

Důvody pro výběr SAP® Business One a společnosti Versino CZ

- SAP používají naši hlavní obchodní partneři
- Smysluplné řešení pro naši firmu ve srovnání s konkurencí
- Schopnost konzultantů Versina CZ dotahovat řešení problémů do konce

Hlavní výhody zavedení SAP® Business One

- Zjednodušení organizace práce
- Dokonalý přehled o zakázkách díky reportingu a přidělování servisních oprav přes webové rozhraní, přes něž do systému přistupují zaměstnanci i partnerská servisní střediska
- 100% provázanost, komplexní řešení pokrývající všechny firemní procesy
- Jakákoliv informace je dostupná na pár kliknutí

“Ve Versinu umějí uchopit myšlenku. Něco jim řeknete a oni to rozvinou. Když vysvětlíte, co potřebujete, udělají i to, co v tu chvíli neumíte pojmenovat.”

Jiří Bazala, vedoucí oddělení zákaznického servisu



Představený partner



Informace

na pár kliknutí o všem, co je třeba vědět

Přehled

o zakázkách přinesl i jednodušší organizaci práce

