



USSPA průběžně zdokonaluje zákaznickou zkušenost s pomocí **SAP Business One[®]** **HANA** a **inteligentních technologií**

USSPA s.r.o.
Dolní Dobrouč 384
Česká republika
<https://www.usspa.cz>

Obor
Malosériová a kusová výroba strojů a zařízení

Produkty
Vířivky pro domácí i komerční provoz

Zaměstnanci
75

Obrat
137 mil. Kč (2018)

Řešení SAP a Versino
SAP Business One HANA
Versino Production Factory
Versino e-Commerce Platform
Versino Servisní dispečink
Versino Servisní tickety
Versino IoT Hub

Firma USSPA je předním evropským výrobcem vířivek a termálních bazénů a průkopníkem v hydroterapii. Pro firmu jsou typické vysoce kvalitní výrobky i zákaznické služby. Rodinná firma si zakládá na poctivé práci a osobním přístupu k jednotlivým zákazníkům, k čemuž jí pomáhají i moderní technologie.

Implementace systému SAP Business One znamenala pro společnost USSPA nový milník v jejím rozvoji. Společně s implementačním partnerem Versino CZ zahájila USSPA proces digitální transformace svého podnikání. Migrace na SAP Business One HANA pak umožnila akceleraci tohoto inovačního procesu i díky zapojení nových technologií jako jsou Internet věcí, Big Data nebo Strojové učení.

Nová e-Commerce platforma obsluhuje jak B2B tak B2C segment. Využívá schopností systému SAP Business One HANA k automatizovanému zpracování nabídek a objednávek, a to včetně podpory různých konfigurací finálních výrobků. Zákazníci mají v rámci svých osobních účtů přístup ke kompletní historii objednávek i servisních oprav svých zařízení.

Rozšíření modulu pro řízení a plánování výroby umožňuje sbírat za provozu data z výroby a přispívá k optimalizaci produkce a kontrole kvality. V rámci pokračujícího procesu digitalizace se plánuje integrace SAP Business One HANA s klíčovými výrobními zařízeními prostřednictvím protokolu Modbus. To mimo jiné přispěje k optimalizaci plánování údržby a zvýšení plynulosti výroby.

Pro snadnější a přesnější plánování instalací prodaných vířivek nebo servisních zásahů jsme pro USSPA vytvořili úplně novou aplikaci Servisní dispečink, která na jedné obrazovce přehledně zpřístupňuje všechny potřebné informace z firemní databáze SAP Business One HANA pro plánování a řízení servisních aktivit včetně využití mapových podkladů a sdílených kalendářů techniků. Aplikace využívá webové technologie SAP UI5 a její uživatelské prostředí vychází z designového konceptu SAP FIORI pro intuitivní a jednotné ovládání nových aplikací SAP.

V další fázi rozvoje aplikace Servisní dispečink dojde k propojení informací, které USSPA získává z vířivek prostřednictvím integrovaných čidel, s informacemi o jednotlivých zákaznících a jejich vířivkách v databázi SAP Business One HANA. Toto spojení poskytne USSPA v rámci jednoho prostředí komplexní přehled o všech instalovaných zařízeních včetně informace, kdo je jejich současným provozovatelem, jaká je jejich servisní historie a zároveň jaký je jejich aktuální technický stav, zda je plánována nebo požadována nějaká údržba či oprava nebo je třeba provést preventivní zásah včetně předpovědi potřebných náhradních dílů.

Stav před implementací SAP Business One HANA – výzvy a příležitosti:

- Informace uložené v různých izolovaných aplikacích a excelových tabulkách
- Chybějící automatizace rutinní práce a nedostačená podpora řízení výroby
- Chybějící podpora pro aktivity v zahraničí

Proč SAP a Versino CZ

- SAP Business One představuje kompletní ERP řešení včetně CRM modulu, které disponuje otevřeným API rozhraním umožňujícím snadnou integraci a další rozvoj
- Globální řešení přinášející „best practice“ do vnitrofiremních procesů a poskytující celosvětovou podporu
- Kompetence, reference v oboru a strategický přístup Versino CZ vedoucí k dlouhodobému rozvoji dodaných systémů a podporující růst zákazníků

Stav po implementaci SAP Business One HANA – výsledky postavené na hodnotách:

- Jedno integrované prostředí s jasnou strukturou zabezpečující jednu verzi pravdy a transparentnost pro všechny uživatele i procesy
- Konsolidovaná databáze obchodních partnerů a zákazníků přispívá k efektivnější komunikaci
- Pokročilý výrobní modul Versino CZ umožňuje zefektivnit výrobní proces, zlepšit plánování a kontrolu kvality
- Integrované analytické a reportovací funkce ve standardní výbavě SAP Business One HANA usnadnily kontrolu a přinesly přehled nad firemními náklady a výnosy
- Dostupné integrační a vývojářské nástroje umožňují flexibilně rozšiřovat systém o nová řešení jako jsou například e-Commerce platforma, Internet věcí, EDI nebo FIORI webové aplikace

52680enUS (17/07) | This content is approved by the customer and may not be altered under any circumstances.



Partner



71% růst

Kontrolovaný růst obrátů od roku 2015 doprovázený expanzí na nové trhy

Zjednodušení

Efektivnější komunikace a spolupráce napříč celou firmou zahrnující dodavatele, zaměstnance i zákazníky

